

## Polityka jakości

Firma TOS VARNSDORF a.s. od zawsze była zaangażowana w dostarczanie produktów najwyższej jakości, które spełniają i zaspokajają wymagania klientów. Dlatego nieustannie rozwijamy nasze produkty i usługi, aby pozostać konkurencyjnymi na rynku i zapewnić naszym klientom najwyższy poziom satysfakcji.

Naszym celem jest zadowolenie klientów i pewność, że dokładamy wszelkich starań, by sprostać ich potrzebom. O naszej jakości świadczy certyfikat systemu zarządzania jakością zgodny z normą ČSN ISO 9001:2016, zgodnie z którym stale rozwijamy i doskonalimy procesy, produkty i usługi.

Kierownictwo firmy w pełni zdaje sobie sprawę z rosnących oczekiwań klientów dotyczących dostaw produktów o odpowiedniej jakości, w ustalonym terminie, wymaganej ilości i w konkurencyjnych cenach. Dlatego polityka jakości stanowi integralną część naszego strategicznego planu rozwoju. Dążymy do realizacji tych zobowiązań, przestrzegając następujących zasady i reguł:

### Wobec klientów

- Regularnie badamy i analizujemy aktualne oraz przyszłe potrzeby klientów, aby elastycznie reagować na zmiany rynkowe.
- Proaktywnie nawiązujemy nowe relacje biznesowe, które wspierają nasz rozwój. Nasi pracownicy profesjonalnie reprezentują firmę, co odzwierciedla najwyższą jakość naszych usług i produktów.
- Współpracujemy z naszymi klientami jako równorzędnymi partnerami, wspólnie doskonaląc procesy, by sprostać ich oczekiwaniom. Wszystkie nasze działania mają na celu spełnienie oczekiwań klientów.
- Zwracamy uwagę na spełnienie wszystkich wymagań klientów, przepisów prawnych oraz oczekiwań interesariuszy, które mają wpływ na nasze działania.

### Wobec dostawców

- Jesteśmy dumni z początkowej jakości części i usług naszych dostawców, dlatego aktywnie omawiamy z nimi możliwości ulepszeń w procesach dostaw.
- Kładziemy szczególny nacisk na partnerstwo, doceniając wszelkie inicjatywy podejmowane przez dostawców, które mają na celu poprawę jakości ich produktów i usług.
- Poprzez regularne i systematyczne monitorowanie naszych dostawców, oceniamy ich jakość, aby utrzymać i rozwijać stabilną sieć partnerów o najwyższych standardach.

### Wobec pracowników

- Regularnie przypominamy naszym pracownikom o ich znaczeniu dla rozwoju firmy. Dbamy o to, aby każdy z naszych pracowników odczuwał satysfakcję z pracy w firmie.
- Inwestujemy w ciągły rozwój naszych pracowników poprzez regularne szkolenia zewnętrzne i wewnętrzne, dążąc do podnoszenia ich umiejętności i profesjonalizmu. Motywujemy pracowników do uczestnictwa w szkoleniach i kursach, które wspierają naszą firmę w utrzymaniu wiodącej pozycji na rynku.
- Tworzymy środowisko pracy sprzyjające budowaniu etycznych, koleżeńskich relacji, które pomagają sprawnie funkcjonować w miejscu pracy. Dążymy do tworzenia przyjaznego środowiska, które zapewnia komfort pracy, przyczynia się do satysfakcji pracowników i sprzyja pracy zespołowej.

## Wobec firmy i jej kierownictwa

- Regularnie badamy i analizujemy wszystkie procesy w firmie, dążąc do ich ciągłego doskonalenia. Dążymy do redukcji odpadów poprodukcyjnych, koncentrując się na efektywności procesów.
- Kładziemy nacisk na jakość procesów i produktów, które stale doskonalimy i usprawniamy. Zapewniamy w ten sposób najwyższą jakość procesów i produktów, które opuszczają nasz proces produkcyjny.
- Kierownictwo bierze pełną odpowiedzialność za skuteczność systemu zarządzania jakością, określa politykę jakości i cele jakościowe, zapewniając ich zgodność z kontekstem i strategią organizacji. Kierownictwo zapewnia również integrację wymagań systemu zarządzania jakością z procesami biznesowymi, promując wykorzystanie podejścia procesowego, uwzględniając ryzyko i oceniając możliwości dalszego rozwoju.

Kierownictwo Firmy zobowiązuje się do przestrzegania wymagań normy ČSN ISO 9001:2016, informowania o znaczeniu skutecznego zarządzania jakością i osiągnięcia zgodności z wymaganiami systemu zarządzania jakością. Dotyczy to w szczególności angażowania, kierowania i wspierania pracowników w przyczynianiu się do skuteczności systemu zarządzania jakością. Kierownictwo wspiera innych menedżerów, by skutecznie pełnili swoje obowiązki, wykazując się przywództwem w obszarach swojej odpowiedzialności. Kierownictwo oczekuje od pracowników postępowania zgodnie z ustalonymi procedurami określonymi przez system jakości, odpowiedzialności za jakość swojej pracy i samodzielnego monitorowania wyników, które dostarczają współpracownikom lub klientom. Kierownictwo oczekuje również aktywnego udziału w ciągłym doskonaleniu jakości i wydajności procesów, pracy zespołowej oraz jakości produktów i usług. Celem jest również wspólne budowanie silnej pozycji rynkowej firmy.

TOS VARNSDORF a.s.