

Qualitätspolitik

Für TOS VARNSDORF a.s. war die Qualität und das Garantieren einer Güte der Produkte, die die Anforderungen der Kunden erfüllen und befriedigen, schon immer wichtig. Aus diesem Grund entwickeln wir die Produkte und Dienstleistungen, die wir unseren Kunden anbieten, ständig weiter, um auf dem Markt wettbewerbsfähig zu sein.

Unser Ziel ist ein zufriedener Kunde und unser gutes Gefühl, dass wir unser Bestes für seine Zufriedenheit tun. Unsere Qualitäten werden durch das Zertifikat des Qualitätsmanagementsystems nach ČSN EN ISO 9001:2016 bestätigt, nach dem wir die Qualität unserer Prozesse, Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickeln und verbessern.

Die Unternehmensleitung ist sich der wachsenden Nachfrage der Kunden nach Lieferungen von Produkten in der geforderten Qualität, zum vereinbarten Termin, in der vereinbarten Menge und zu wettbewerbsfähigen Preisen bewusst. Daher ist die Qualitätspolitik ein integraler Bestandteil des strategischen Entwicklungsplans des Unternehmens. Wir streben danach, diese Verpflichtungen durch die folgenden Grundsätze und Prinzipien zu verbessern:

Gegenüber den Kunden:

- Durch die Untersuchung und Analyse der aktuellen und zukünftigen Bedürfnisse unserer Kunden, um flexibel auf die Marktentwicklung reagieren zu können.
- Durch den proaktiver Aufbau neuer Partnerbeziehungen. Unsere Mitarbeiter mit Kundenkontakt haben eine professionelle Einstellung und spiegeln die Qualität unseres Unternehmens wider.
- Der Kunde ist unser ständiger Partner bei der Verbesserung unserer Prozesse. Alle unsere Handlungen sind darauf ausgerichtet, die Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen.
- Wir achten auf alle Anforderungen von Kunden, Gesetzgebern und Interessengruppen, die es zu erfüllen gilt.

Gegenüber den Lieferanten:

- Wir legen großen Wert auf die Eingangsqualität der Teile und Dienstleistungen unserer Lieferanten und besprechen daher aktiv mit ihnen Verbesserungen im Lieferprozess.
- Wir legen Wert auf Partnerschaft und begrüßen daher alle Schritte, die unsere Lieferanten unternehmen, um die Qualität der Lieferungen zu verbessern.
- Durch eine kontinuierliche, systematische Überwachung der Lieferanten bewerten wir deren Qualität und wir unterhalten ein ausgezeichnetes Lieferantennetz.

Gegenüber den Mitarbeitern:

- Wir erinnern jeden Mitarbeiter aktiv an seine Bedeutung für das Unternehmen. Wir bemühen uns so, die Lust an der Arbeit zu fördern und dafür zu sorgen, dass jeder Mitarbeiter Freude an der Arbeit im Unternehmen findet.
- Wir sind bestrebt, die Qualifikation und Professionalität unserer Mitarbeiter durch externe und interne Schulungen kontinuierlich zu verbessern. Wir motivieren die Mitarbeiter zur Teilnahme an Schulungen und Kursen, die dazu beitragen, dass das Unternehmen an der Marktspitze bleibt.
- Wir schaffen die Voraussetzungen für den problemlosen Aufbau ethischer kollegialer Beziehungen, die zu einem reibungslosen Arbeitsablauf beitragen. Wir tragen dazu bei, ein freundliches Umfeld zu schaffen, das die Zufriedenheit der Mitarbeiter gewährleistet und die Teamarbeit erleichtert.

Gegenüber dem Unternehmen und seiner Leitung:

- Wir untersuchen und analysieren systematisch alle Prozesse im Unternehmen, die wir dann kontinuierlich verbessern. Wir streben die höchstmögliche Prozessqualität an und minimieren die Verschwendung in der Produktion.
- Wir legen Wert auf Qualitätsmanagement, das wir ständig verbessern und optimieren. Dies gewährleistet die Qualität unserer Prozesse und die Qualität der Produkte, die unseren Produktionsprozess verlassen.
- Die Unternehmensleitung übernimmt die Verantwortung für die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems, legt die Qualitätspolitik und die Qualitätsziele fest und stellt sicher, dass diese mit dem Kontext und der strategischen Ausrichtung der Organisation übereinstimmen. Sie gewährleistet auch die Integration der Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems in die Geschäftsprozesse, indem sie die Anwendung eines Prozessansatzes, die Berücksichtigung von Risiken und die Bewertung von Chancen fördert.

Die Unternehmensleitung verpflichtet sich, die Anforderungen der ČSN EN ISO 9001:2016 zu erfüllen, die Bedeutung eines wirksamen Qualitätsmanagements zu kommunizieren und die Einhaltung der Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems zu erreichen, insbesondere durch die Einbeziehung, Führung und Unterstützung der Mitarbeiter, die zur Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems beitragen. Die Unternehmensleitung ist bestrebt, andere relevante Managerrollen dabei zu unterstützen, in ihren Verantwortungsbereichen Führungsstärke zu zeigen. Die Unternehmensleitung erwartet von den Mitarbeitern, dass sie die im Qualitätssystem festgelegten Verfahren einhalten, für die Qualität ihrer Arbeit verantwortlich sind und die Ergebnisse, die sie ihren Kollegen oder Kunden liefern, selbst überwachen. Es wird auch erwartet, dass sie in den Bereichen kontinuierliche Verbesserung von Qualität und Prozesseffizienz, Teamarbeit und Kooperation, Qualität von Produkten und Dienstleistungen innerhalb ihres Standorts und Aufbau einer starken Position des Unternehmens auf dem Markt aktiv sind.

TOS VARNSDORF a.s.