

Politika kvality

Společnost TOS VARNSDORF a.s. si vždy zakládala na kvalitě a dodržování jakosti výrobků, které plní a uspokojují požadavky zákazníků. Proto i nadále rozvíjíme produkty a služby, které nabízíme a poskytujeme zákazníkům tak, aby byly konkurenceschopné na trhu.

Naším cílem je spokojený zákazník a náš dobrý pocit z toho, že děláme maximum pro jeho spokojenost. O našich kvalitách hovoří vlastnictví certifikátu systému řízení jakosti dle normy ČSN EN ISO 9001:2016, v jehož souladu stále rozvíjíme a zlepšujeme kvalitu našich procesů, výrobků a poskytovaných služeb.

Vedení společnosti si uvědomuje rostoucí požadavky zákazníků na dodávky výrobků v požadované kvalitě, dohodnutém termínu, množství a za konkurenceschopné ceny. Proto je politika kvality nedílnou součástí plánu strategického rozvoje společnosti. Tyto závazky se snažíme zlepšovat pomocí těchto zásad a principů:

Směrem k zákazníkům:

- Studováním a analyzováním současných a budoucích potřeb našich zákazníků pro pružnou reakci na vývoj trhu.
- Proaktivním způsobem navazovat nové partnerské vztahy. Naši zaměstnanci, kteří přichází do styku se zákazníkem, mají profesionální přístup a jsou odrazem kvality naší společnosti.
- Zákazník je pro nás neustálým partnerem při zlepšování našich procesů. Veškeré naše kroky směřují k naplnění očekávání našich zákazníků.
- Dbáme na veškeré požadavky zákazníků, legislativní požadavky a požadavky zainteresovaných stran, které je potřeba plnit.

Směrem k dodavatelům:

- Zakládáme si na vstupní kvalitě dílů a služeb od našich dodavatelů, proto s nimi aktivně projednáváme zlepšování v dodavatelském procesu.
- Klademe důraz na partnerskou spolupráci, a proto veškeré kroky dodavatelů vzhledem ke zlepšení kvality dodávek oceňujeme.
- Pomocí neustálého systematického sledování dodavatelů hodnotíme jejich kvalitu a udržujeme si tak kvalitní dodavatelskou síť.

Směrem k zaměstnancům:

- Každému zaměstnanci aktivně připomínáme jeho důležitost pro firmu. Snažíme se tak podpořit chuť k práci a zajistit, aby každý zaměstnanec našel uspokojení ve své práci pro firmu.
- Snažíme se neustále zvyšovat kvalifikaci a profesionalitu našich zaměstnanců prostřednictvím externích a interních školení. Motivujeme zaměstnance k absolvování školení a kurzů, které podpoří udržení společnosti na předních místech na trhu.
- Vytváříme podmínky pro snadné navazování etických kolegiálních vztahů, které napomáhají hladkému chodu na pracovištích. Podílíme se tak na vzniku přátelského prostředí, které zajišťuje spokojenost zaměstnanců a usnadňuje týmovou spolupráci.

Směrem ke společnosti a jejímu vedení:

- Systematicky studujeme a analyzujeme veškeré procesy ve společnosti, které následně neustále zlepšujeme. Snažíme se o dosažení co nejvyšší kvality procesů a minimalizování plýtvání ve výrobě.

- Důraz klademe na management kvality a jakosti, který neustále zlepšujeme a zefektivňujeme. Zajišťujeme tak kvalitu našich procesů a jakost produktů, které opouští náš výrobní proces.
- Vedení společnosti přijímá odpovědnost za efektivnost systému řízení kvality, stanovuje politiku kvality a cíle kvality a zajišťuje, že jsou v souladu s kontextem a strategickým zaměřením organizace. Také zajišťuje integraci požadavků systému řízení kvality do podnikových procesů, podporuje používání procesního přístupu, zvažování rizik a vyhodnocování příležitostí.

Vedení společnosti se zavazuje k plnění požadavků normy ČSN EN ISO 9001:2016, ke komunikování o důležitosti efektivního managementu kvality a o dosažení shody s požadavky systému řízení kvality, zejména zapojením, směřováním a podporováním osob tak, aby přispívaly k efektivnosti systému řízení kvality. Vedení se zavazuje k podpoře ostatních relevantních manažerských rolí k prokázání jejich vůdčí role v oblastech, za které odpovídají. Od zaměstnanců vedení společnosti očekává dodržování stanovených postupů, které jsou definované systémem kvality, odpovědnost za kvalitu své práce a sebekontrolu výsledků, které poskytují spoluzaměstnancům nebo zákazníkům. Také se očekává aktivita v oblastech trvalého zvyšování kvality a efektivity procesů, týmové práce a spolupráce, kvality výrobků a služeb v rámci svého střediska a budování silné pozice společnosti na trhu.

TOS VARNSDORF a.s.