

Политика в области качества

Компания TOS VARNSDORF a.s. всегда основывалась на качестве и соблюдении качества продукции, которая исполняет и удовлетворяет требованиям клиентов. Именно поэтому мы продолжаем развивать продукты и услуги, которые мы предлагаем и предоставляем клиентам, чтобы они были конкурентоспособными на рынке.

Наша цель — довольный клиент и чувство полной уверенности, что мы делаем все возможное для его удовлетворения. Качество нашей продукции подтверждается наличием сертификата системы менеджмента качества по стандарту ČSN EN ISO 9001:2016, в соответствии с которым мы постоянно развиваемся и улучшаем качество наших процессов, продукции и предоставляемых услуг.

Руководство компании осознает растущие требования клиентов к поставке продукции в требуемом качестве, согласованных сроках, количестве и по конкурентоспособным ценам. Поэтому политика в области качества является неотъемлемой частью стратегического плана развития компании. Мы стремимся улучшить эти обязательства с помощью следующих правил и принципов:

В отношении клиентов:

- Изучение и анализ текущих и будущих потребностей наших клиентов для гибкого реагирования на развитие рынка.
- Активно устанавливать новые партнерские отношения. Наши сотрудники, работающие с клиентом, имеют профессиональный подход и являются отражением качества нашей компании.
- Клиент является для нас постоянным партнером в улучшении наших процессов. Все наши действия направлены на удовлетворение ожиданий наших клиентов.
- Мы учитываем все требования клиентов, законодательства и заинтересованных сторон, которые должны быть выполнены.

В отношении поставщиков:

- Мы высоко ценим качество деталей и услуг, предоставляемых нашими поставщиками, поэтому активно обсуждаем с ними улучшения в процессе поставок.
- Мы придаем большое значение партнерству и поэтому ценим все шаги, предпринимаемые поставщиками для улучшения качества поставок.
- Благодаря постоянному систематическому мониторингу действий поставщиков мы оцениваем их качество и, таким образом, поддерживаем качественную сеть поставок.

В отношении сотрудников:

- Мы активно напоминаем каждому сотруднику о его важности для компании. Таким образом, мы стремимся поощрять интерес к работе и заботимся о том, чтобы каждый сотрудник находил удовлетворение в своей работе для компании.
- Мы стремимся постоянно повышать квалификацию и профессионализм наших сотрудников посредством внешнего и внутреннего обучения. Мы мотивируем сотрудников на прохождение тренингов и курсов, которые помогут сохранить компанию в авангарде рынка.
- Мы создаем условия для легкого установления этических коллегиальных отношений, которые помогают бесперебойной работе на рабочих местах. Мы вносим свой вклад в создание дружественной среды, которая обеспечивает удовлетворенность сотрудников и облегчает командную работу.

В отношении компании и её руководства:

- Мы систематически изучаем и анализируем все процессы в компании, которые затем постоянно совершенствуем. Мы стремимся достичь высочайшего качества процессов и минимизировать отходы в производстве.
- Мы делаем акцент на качестве и на управлении качеством, которое постоянно совершенствуем и оптимизируем. Таким образом, мы обеспечиваем качество наших процессов и качество продукции, которая выходит из нашего производства.
- Руководство компании принимает на себя ответственность за эффективность системы менеджмента качества, устанавливает политику в области качества и цели в области качества и обеспечивает их соответствие контексту и стратегической направленности деятельности организации. Оно также обеспечивает интеграцию требований системы менеджмента качества в бизнес-процессы, поддерживает использование процессного подхода, рассмотрение рисков и оценку возможностей.

Руководство компании обязуется выполнять требования стандарта ČSN EN ISO 9001:2016, обращать внимание на важность эффективного управления качеством и достигать соответствия требованиям системы менеджмента качества, в частности, путем привлечения, направления и поддержки лиц, чтобы они способствовали эффективности системы менеджмента качества. Руководство обязуется оказывать поддержку другим соответствующим должностным лицам, чтобы они продемонстрировали свою лидирующую роль в областях, за которые они несут ответственность. Руководство компании ожидает, что сотрудники будут соблюдать установленные процедуры, которые определены системой качества, нести ответственность за качество своей работы и самостоятельно контролировать результаты, которые они предоставляют коллегам или клиентам. От них также ожидается активность в областях постоянного повышения качества и эффективности процессов, командной работы и сотрудничества, качества продукции и услуг в рамках своего центра и создания сильной позиции компании на рынке.

TOS VARNSDORF a.s.